

株式会社群馬保健企画 個人情報保護方針

私ども、(株)群馬保健企画では、ご利用いただく患者様の個人情報の重要性を認識し、人権にも配慮しつつ以下の方針に基づいて慎重にお取り扱いしております。

●当薬局では、次の場合に、氏名、住所、電話番号、医療費の請求にかかる情報、医療機関への受診状況、健康状況等をお知らせいたします。

- ・処方せんを受け付けて、調剤を開始するとき
- ・お薬に関する説明をするとき
- ・電話や窓口等でご相談を受け付けるとき

●患者様の個人情報は、次の目的のために利用させていただきます。

- ・調剤業務を行うとき

例1) 当薬局の薬剤師が取得した情報は、患者様の記録に記録されます。私どもは、その記録を利用して、患者様に適切な服薬をして頂くためのご支援を致します。医薬品に関する専門家として、処方せんで指示された内容および患者様の健康状態から、療養上必要があると認めた場合には、処方せんを発行した医療機関、医師または介護サービス提供者にその内容を照会することがあります。

例2) 当薬局の薬剤師が、患者様の記録を見て、服薬に関する評価と結果を、他のケースと比較しながら検討します。この情報は、私どもが提供している調剤サービスの質を改善するために継続的に行っている努力の一環として利用されます。

- ・医療費の請求を行うとき

例) 請求書が、患者様またはそれ以外の支払者に送られます。一般的には、医療保険や労災保険を運営する保険者が該当します。

●個人情報の「収集」「利用」「提供」において、公正な規定に従い適切な運用をおこないます。

●当薬局の保有する個人情報への不正アクセスや、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいの予防措置を講じます。

●個人情報に関する法令、内部規定の遵守に努めます。

●当薬局で策定する個人情報保護体制を随時見直し、継続的改善を図ります。

●個人情報保護体制の運用について定期的な内部監査を実施します。

●個人情報の参照、訂正、抹消

下記までご連絡いただくことにより、当薬局が保有する患者様の個人情報の参照や訂正、抹消のご要望をうけたまわります。この際は、患者様個人を特定するための情報をお知らせいたします。個人情報の訂正や抹消のご指示を受けたときは、管理者が適切な処理を行います。

●すべての職員、関連する業者様にも本方針を周知し、機関紙・ホームページ等で広く公表します。

●当薬局が保有する個人情報に関するお問合せは、各店舗管理者または以下の連絡先までお寄せください。

〒371-0811 前橋市朝倉町839-6

電話 027-265-6110

メール office@g-hokenkikaku.ne.jp (個人情報管理者 行)



2005年4月1日
株式会社群馬保健企画
代表取締役 野口陽一